

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли  
Министерства экономического развития Российской Федерации»

ОДОБРЕНО

Ученым Советом ВАВТ

«25» 12 2018г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ВАВТ

С.Г. Синельников-Мурылев

«26» 12 2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ВАВТ Минэкономразвития России»

#### 1. Общие положения

Настоящее Положение регламентирует условия и порядок проведения внутренней независимой оценки качества высшего образования в ФГБОУ ВО «ВАВТ Минэкономразвития России» (далее - ВАВТ). Положение описывает особенности организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- письмом Минобрнауки России №05-436 от 15.02.2018 «О методических рекомендациях»;
- внутренними локальными актами ВАВТ.

Основными *целями* проведения внутренней НОКО в ВАВТ являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в ВАВТ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в ВАВТ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников ВАВТ, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия ВАВТ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

## **2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

Внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся ВАВТ рекомендуется осуществлять в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности в начале обучения;
- промежуточной аттестации по дисциплинам;
- промежуточной аттестации по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов (при наличии), а также участия в проектной деятельности;
- государственной итоговой аттестации.
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам;
- проведение проверки остаточных знаний в рамках проекта федеральный интернет-экзамен (ФЭПО);
- проведение добровольной сертификации выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС в рамках проекта Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)

*2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности*

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины, для определения качества прохождения обучающимся практики, для оценки степени подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности деканы факультетов вправе создать комиссию для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, разрешается включать:

- педагогических работников кафедры, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины;
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины;
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы (далее - ОП).

Перечень дисциплин/практик/курсовых работ и проектов, промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться деканом факультета, либо Учебным департаментом, либо руководством ВАВТ.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств допустимо проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, либо педагогических работников других образовательных организаций.



В процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

При назначении обучающемуся задания на проектирование рекомендуется по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

### *2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля их уровня подготовленности в начале обучения*

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплине «иностраный язык» проводится в ВАВТ до начала изучения дисциплины в форме тестирования и позволяет оценить уровень базовой подготовки первокурсников к обучению, а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплины.

Заведующий кафедрой совместно со старшим преподавателем курса на основании анализа результатов входного контроля формирует группы по изучению иностранного языка и принимает меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих разделов дисциплины, формированию индивидуальных траекторий обучения обучающихся.

### *2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся*

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью ведения электронного портфолио обучающегося является повышение конкурентоспособности выпускника ВАВТ на рынке труда путем демонстрации бакалаврами и магистрами достижений в рамках освоения ОП, а также результатов и достижений научной, спортивной, творческой и общественной деятельности.

Электронное портфолио позволяет обучающимся не только в удобной форме аккумулировать свои достижения, но и оценивать их уровень и качество, поскольку на основании данных портфолио определяется индивидуальный рейтинг обучающихся.

Обучающийся обязан оформлять портфолио в соответствии с установленной структурой, систематически (минимум 1 раз в семестр) пополнять данные соответствующих разделов, отражающих успехи и достижения в различных направлениях деятельности и предоставлять только достоверные материалы.

В обязанности специалиста соответствующего деканата и сотрудника ИТ-департамента ВАВТ входит:

- контроль деятельности обучающихся в системе электронного портфолио студентов;
- контроль достоверности и своевременности заполнения портфолио;
- оказание технической консультации и помощи обучающимся по вопросам заполнения полей портфолио.

Электронное портфолио обучающегося включает следующие разделы:

- информация об обучающемся (фамилия, имя, отчество; направление подготовки; профиль; курс; группа);
- учебные достижения обучающегося (результаты усвоения учебных дисциплин);

- достижения обучающегося в различных направлениях деятельности (список публикаций; участие в научных конференциях, семинарах, симпозиумах, творческих выставках; участие в проектной деятельности; получение патента, авторского свидетельства);
- дополнительное образование (получение второго высшего образования);
- курсы по программе повышения квалификации;
- другие виды достижений.

По каждому разделу таблицы портфолио начисляются баллы в соответствии с разработанными критериями. Итоговая сумма набранных баллов определяет персональный рейтинг обучающегося, влияющий в дальнейшем на поощрения.

#### *2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад, интеллектуальных марафонов и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам*

Студенческие конкурсные мероприятия - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Результаты участия в различного рода конкурсных мероприятиях вносятся в портфолио обучающегося.

В целях развития у студентов углубленного интереса к изучению учебной дисциплины рекомендуется проведение олимпиад, конкурсов, круглых столов, интеллектуальных марафонов и др. мероприятий по дисциплинам в рамках факультетов, с последующим предоставлением проанализированных результатов в деканаты соответствующих факультетов. Учебные дисциплины по проведению олимпиад, конкурсов, круглых столов, формы проведения мероприятий (письменные работы, собеседования, тестирования и т.п.) утверждаются кафедрами самостоятельно.

#### *2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации*

Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) выпускников проводится в сроки, предусмотренные учебными планами и календарными графиками учебного процесса в рамках нормативного срока освоения образовательной программы. Для проведения ГИА в ВАВТ создаются государственные экзаменационные комиссии (далее - ГЭК), которые состоят из председателя и членов комиссии. Комиссии создаются по каждому направлению подготовки/специальности, по ОП или по ряду направлений подготовки/специальности, или по ряду ОП. Комиссии действуют в течение календарного года.

НОКО при проведении ГИА обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. В ВАВТ в состав ГЭК входят председатель и не менее 4 членов комиссии. Члены ГЭК являются ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу университета и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами (включая председателя экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав ГЭК, должна составлять не менее 50%.

Дополнительно рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий,



соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты НОКО при проведении ГИА могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП, реализуемых в ВАВТ.

## *2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проекта Федеральный Интернет-экзамен*

С 2008 года два раза в учебном году в Академии проводится Федеральный Интернет-экзамен (ФЭПО). Идея ФЭПО состоит в одновременном проведении компьютерного тестирования студентов однопрофильных направлений подготовки посредством среды Интернет в режиме on-line и режиме off-line и сравнении результатов ВАВТ с результатами других вузов по отдельным дисциплинам и циклам дисциплин. При этом Интернет-экзамен проводится в единое время для всех вузов, по единым измерительным материалам для всех специальностей и направлений подготовки.

Тестирование проводится НИИ мониторинга качества образования посредством среды Интернет в режиме on-line и режиме off-line по специальным аккредитационным педагогическим измерительным материалам, подтверждающим, что АПИМ прошли внешнюю независимую экспертизу. ФЭПО проводится в рамках компетентностного подхода по основным образовательным программам (далее по тексту ООП) высшего образования. Показателем оценки результатов обучения является уровень обученности не ниже второго (всего четыре уровня). Критериальное значение составляет 60%. Результаты Интернет-экзамена используются при проведении самообследования и мониторинга качества подготовки студентов во внутривузовской системе менеджмента качества. Результаты ФЭПО оформляются в виде педагогического анализа результатов, содержащего материалы, предназначенные для принятия решений в системе внутривузовского контроля качества подготовки.

Студентам, успешно сдавшим интернет-тестирование по дисциплине при условии выполнения всех промежуточных аттестаций, могут быть зачтены (или частично зачтены) результаты на зачёте (экзамене) на усмотрение преподавателя по согласованию с заведующим кафедрой.

После получения информационно-аналитических материалов результаты ФЭПО обсуждаются на заседаниях кафедры, Межкафедральном методическом совете, доводятся до руководства ВАВТ.

## *2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проекта Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)*

Выпускники бакалавриата Академии ежегодно участвуют в Федеральном Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ), который реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС ВО.

Принципы ФИЭБ:

- добровольность участия студентов в Интернет-экзамене;
- добровольность признания сертификатов вузами;
- добровольность признания сертификатов работодателями;
- конфиденциальность индивидуальных результатов студента;
- независимость оценки как от органов управления и контроля в сфере образования, так и от вузов.

Возможности ФИЭБ:

- эффективное использование междисциплинарных ПИМ, разработанных преподавателями выпускающих кафедр ведущих вузов РФ при поддержке Федеральных учебно-методических объединений, Ассоциаций ведущих вузов по областям образования, Ассоциаций работодателей;
- проведение ФИЭБ с использованием материалов, прошедших процедуру экспертизы и сертификации;
- информационно-аналитический отчет, содержащий анализ результатов ФИЭБ и выводы об уровне сформированности профессиональных компетенций и готовности студентов к решению профессиональных задач;
- привлечение выпускников из других вузов, в том числе из-за рубежа (для вузов, учитывающих сертификаты ФИЭБ при приеме в магистратуру);
- получение выпускниками вуза именных сертификатов ФИЭБ.
- Именной сертификат ФИЭБ дает преимущество:
  - при государственной итоговой аттестации;
  - при поступлении в магистратуру;
  - при трудоустройстве как подтверждение качества подготовки выпускника.

### **3. Оценка условий, содержания, качества организации образовательного процесса и работы преподавателя**

Внутреннюю независимую оценку качества условий, содержания, организации образовательного процесса и работы педагогических работников ВАВТ рекомендуется осуществлять в рамках:

- предоставления возможности оценивания обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса;
- процедуры оценки качества деятельности педагогических работников обучающимися;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- организация повышения квалификации педагогических работников
- оценка выпускников непосредственными работодателями.

#### *3.1. Оценка обучающимися условий, содержания и качества организации образовательного процесса*

Основными задачами мониторинга обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса являются:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса;



- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки бакалавров и магистров.

Методом исследования при оценке обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса является анкетирование.

Проведение мониторинга обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся организуются деканатами факультетов. Анкетирование обучающихся проводится анонимно.

### *3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися*

Одним из приоритетов деятельности Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования (ENQA) определен принцип, когда «все участники образовательного процесса и особенно студенты участвуют в процедурах и работе органов гарантии качества». Внутривузовская система менеджмента качества - обязательное требование при оценке деятельности вуза, и первый ее принцип - ориентация на потребителя, то есть студента.

Для проведения НОКО работы педагогических работников ВАВТ обучающимися используется анкетирование в компьютерных классах по специально разработанным вопросам на специализированной программе. Студентам в анкетах предлагается оценивать качество организации работы, профессиональную компетентность, качество преподавания и личностные качества. Данная процедура (анкетирование) организуется Учебным департаментом. Материалы анкет студентов бакалавриата обрабатываются сотрудниками учебного департамента, анкеты студентов магистратуры обрабатываются специалистами соответствующих факультетов.

Ключевыми целями и идеями данного анкетирования в рамках НОКО является развитие персонала - повышение квалификации и переподготовка; составление рейтинга преподавателей; выявление слабых и сильных сторон преподавателей; формирование представления о реальной картине проведения учебных занятий.

### *3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников*

Инструментами оценки качества работы педагогических работников в ВАВТ являются проведение в установленном порядке конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, а также проведение аттестации на соответствие занимаемой должности педагогическими работниками. Проходя через данные процедуры, педагогический работник подтверждает, либо не подтверждает право на занятие определенной должности, к которой установлены квалификационные требования. Соответствие этим

требованиям заключается в оценке достигнутых педагогическим работником показателей и достижений (профессиональные навыки, уровень квалификации, научные достижения и т.д.).

Для реализации процедур конкурса и аттестации ВАВТ разработаны локальные акты, в соответствии с которыми педагогический работник проходит оценку своих достижений через Аттестационную комиссию, Конкурсную комиссию, Ученый совет ВАВТ.

#### **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

Качество предоставляемых ВАВТ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОП осуществляется ВАВТ в рамках самообследования и требует создания комиссии по проведению самообследования. В состав комиссии включаются работники различных структурных подразделений.

#### **5. Анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся**

В качестве одной из форм НОКО используется статистический сбор информации. Сюда входит и проведение вузами опросов работодателей по специально разработанным анкетам, и наблюдение самими работодателями за молодыми специалистами.

Анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников в ВАВТ проводит Отдел содействия трудоустройству выпускников.

Он дает возможность определить степень удовлетворенности работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников ВАВТ. На основе полученных данных следует актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик и т.д.

#### **6. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации**

Алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

1. В начале года создается план проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО.
2. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне деканов факультетов, так и на уровне Учебного департамента.
3. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение.
4. План мероприятий согласовывается с проректором по учебной работе.

