

Мониторинг качества образования. Результаты опроса педагогических и научных работников.

Общие основы и структуру системы обеспечения качества образования, подходы к оценке и мониторингу качества образования, основные процессы, содержание и результаты работы структурных подразделений Академии по обеспечению качества образования, а также способы учёта результатов оценки качества в целях повышения качества образовательных программ и образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (кроме программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре) определяет утвержденная в 2024 г. в Академии система оценки качества образования.

Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, их общественных объединений, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, научно-педагогических работников, представителей профессиональных сообществ и иных заинтересованных лиц.

Система оценки качества образования в Академии основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

Система оценки качества образования обеспечивает достижение следующих целей:

- обеспечение права обучающихся на получение качественного образования и повышение их мотивации к успешному освоению образовательных программ;

- совершенствование содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии и выполнение требований, установленных ОС ВАВТ;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса; повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

- усиление взаимодействия Академии с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- устойчивого развития Академии в современных социально-экономических условиях и в долгосрочной перспективе.

Система оценки качества образования направлена на решение следующих задач:

- обеспечение соответствия качества подготовки обучающихся, уровня их знаний, умений, навыков и компетенций требованиям образовательных стандартов;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий и методик);

- информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений по проблемам повышения качества образования, повышению

эффективности и качества образовательной деятельности;

предоставление всем участникам образовательного процесса и профессиональной общественности достоверной информации о качестве образования;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности Академии проводятся опросы участников образовательных отношений в форме анкетирования.

Целями опросов являются:

повышение эффективности образовательного процесса;

получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;

получение достоверной информации об отношении педагогических и научных работников к важным аспектам деятельности Академии, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия управленческих решений;

определение уровня востребованности обучающихся и выпускников Академии на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

Основные задачи опроса:

получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Академии;

выявление динамики качества образовательного процесса;

анализ полученных результатов и выработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования, условий обучения и труда;

установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей.

Для удобства обработки информации и отображения результатов опросов, всем образовательным программам присвоены следующие обозначения (индексы):

Индекс	Уровень подготовки	Направление подготовки	Профиль программы
ОП-1	Бакалавриат	Государственное и муниципальное управление	Управление международной проектной деятельностью
ОП-2	Бакалавриат	Менеджмент	Корпоративный менеджмент в международном бизнесе
ОП-3	Бакалавриат	Менеджмент	Управление внешнеэкономической деятельностью
ОП-4	Бакалавриат	Менеджмент	Международный менеджмент с углубленным изучением восточных языков
ОП-5	Бакалавриат	Менеджмент	Управление и правовое обеспечение бизнеса (программа двух квалификаций)

Индекс	Уровень подготовки	Направление подготовки	Профиль программы
ОП-6	Бакалавриат	Экономика	Международное сотрудничество с Китаем
ОП-7	Бакалавриат	Экономика	Международные финансы
ОП-8	Бакалавриат	Экономика	Мировая экономика
ОП-9	Бакалавриат	Экономика	Мировая экономика и медиабизнес
ОП-10	Бакалавриат	Экономика	Торговая политика
ОП-11	Бакалавриат	Экономика	Финансово-правовое регулирование международного предпринимательства
ОП-12	Бакалавриат	Экономика	Финансы и кредит
ОП-13	Бакалавриат	Юриспруденция	Международное экономическое право
ОП-14	Бакалавриат	Юриспруденция	Международно-правовой с углубленным изучением иностранного языка и права европейских организаций
ОП-15	Бакалавриат	Юриспруденция	Правовое регулирование международной коммерческой деятельности
ОП-16	Бакалавриат	Юриспруденция	Правовое обеспечение цифровых платформ
ОП-17	Бакалавриат	Юриспруденция	Международно-правовой
ОП-18	Бакалавриат	Юриспруденция	Право ВЭД
ОП-19	Бакалавриат	Информационные системы и технологии	Управление разработками в сфере информационных технологий
ОП-20	Магистратура	Менеджмент	Маркетинговое управление
ОП-21	Магистратура	Менеджмент	Логистика во внешнеэкономической деятельности
ОП-22	Магистратура	Менеджмент	Международный бизнес
ОП-23	Магистратура	Менеджмент	Международный маркетинг
ОП-24	Магистратура	Менеджмент	Менеджмент во внешнеэкономической деятельности
ОП-25	Магистратура	Менеджмент	Бизнес-администрирование
ОП-26	Магистратура	Экономика	Внешеэкономическая деятельность
ОП-27	Магистратура	Экономика	Финансовые инструменты поддержки экспортной деятельности
ОП-28	Магистратура	Экономика	Финансы в международном бизнесе
ОП-29	Магистратура	Экономика	Внешеэкономическая деятельность в сфере наукоемких технологий
ОП-30	Магистратура	Экономика	Международный бизнес на рынках стран БРИКС / International business on the BRICS markets
ОП-31	Магистратура	Экономика	Современная торговая политика и международные переговоры
ОП-32	Магистратура	Экономика	Международная экономика (очно-заочная форма)
ОП-33	Магистратура	Экономика	Финансы в международной торговле
ОП-34	Магистратура	Юриспруденция	Международное экономическое право
ОП-35	Магистратура	Юриспруденция	Правовое регулирование международной коммерческой деятельности
ОП-36	Магистратура	Юриспруденция	Юрист в сфере международных финансов

Индекс	Уровень подготовки	Направление подготовки	Профиль программы
ОП-37	Магистратура	Юриспруденция	Правовое регулирование экспорта и импорта
ОП-38	Специалитет	Таможенное дело	Информационно-аналитическое обеспечение внешнеэкономической деятельности
ОП-39	Бакалавриат	Менеджмент	Информационные технологии в управлении
ОП-40	Бакалавриат	Экономика	Управление финансами во внешнеэкономической деятельности
ОП-41	Бакалавриат	Экономика	Глобальные рынки и стратегии международного бизнеса
ОП-42	Бакалавриат	Юриспруденция	Международно-правовой с углубленным изучением права зарубежных стран
ОП-43	Магистратура	Менеджмент	Международные рынки капитала
ОП-44	Магистратура	Экономика	Цифровые технологии во внешнеэкономической деятельности
ОП-45	Магистратура	Менеджмент	Менеджмент во внешнеэкономической деятельности
ОП-46	Магистратура	Юриспруденция	Правовое регулирование интеграционных процессов в ЕАЭС

Результаты опроса педагогических и научных работников Академии, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программы показывают, что научно-педагогические работники в целом высоко оценивают уровень подготовки обучающихся по всем образовательным программам со средним баллом 8,66 из 10 возможных, при этом самые низкие оценки выявлены по показателям удовлетворенности оплатой труда (средний балл 7,86) и распределением нагрузки по учебным дисциплинам (средний балл 8,80).

Показатель	ОП-1	ОП-2	ОП-3	ОП-4	ОП-5	ОП-6
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,17	7,92	7,84	8,23	7,98	8,29
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,75	8,21	8,73	8,62	8,57	8,87
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,37	9,01	8,73	8,28	8,65	9,05
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне его	8,47	8,39	8,89	8,71	8,63	8,27
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися	8,61	7,94	8,83	8,31	8,67	8,79

предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы						
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,55	8,35	8,81	8,63	8,59	8,25
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,57	7,92	8,84	8,23	8,68	8,69
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,75	8,21	8,73	8,62	8,57	8,87
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,37	9,01	8,73	8,28	8,65	9,05
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,47	8,39	8,89	8,71	8,63	8,27
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,61	8,94	8,83	8,31	8,67	8,79
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,55	8,35	8,81	8,63	8,59	8,25
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,71	8,45	8,85	8,92	8,34	9,02
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	8,11	8,16	8,25	8,03	8,02	8,14
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	7,68	8,12	8,37	8,25	8,53	7,39
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,53	8,32	8,77	8,54	8,81	8,49
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,75	8,58	8,91	8,83	8,46	8,77
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	8,52	8,89	8,97	8,41	8,74	8,67
Показатель	ОП-7	ОП-8	ОП-9	ОП-10	ОП-11	ОП-12
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	7,73	8,15	7,85	7,99	8,47	7,72
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,34	9,02	8,65	9,03	8,87	8,44
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,79	8,64	8,79	8,45	8,85	8,67
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,41	8,49	8,47	8,48	8,81	8,48

Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,46	8,77	8,55	8,49	7,98	8,75
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,74	8,67	8,69	9,02	8,91	8,52
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,48	8,72	8,63	8,53	8,90	8,71
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,78	8,65	8,64	9,11	8,84	8,47
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,44	8,71	8,74	8,54	8,91	8,70
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,50	8,75	8,53	8,46	8,99	8,80
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,80	8,68	8,76	9,10	8,85	8,49
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,51	8,73	8,66	8,52	8,92	8,74
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,79	8,62	8,71	9,01	8,90	8,53
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	7,93	7,21	7,79	7,44	8,32	8,26
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,25	8,43	8,17	8,44	8,47	8,22
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,79	8,45	8,85	8,67	8,65	8,97
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,47	9,08	8,81	8,48	8,73	9,11
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	8,95	8,49	8,98	8,75	8,71	8,46
Показатель	ОП-13	ОП-14	ОП-15	ОП-16	ОП-17	ОП-18
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,69	8,71	8,45	8,85	8,92	9,09
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,87	8,51	8,86	8,95	8,43	8,72
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	9,05	8,53	8,32	8,77	8,54	8,57
Оцените, пожалуйста, качество	8,31	8,75	8,58	8,91	8,83	8,85

подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее						
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п, для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,79	8,52	8,89	8,97	8,47	8,75
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,25	8,73	8,55	8,85	8,99	8,80
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	9,09	8,53	8,88	8,88	8,42	8,73
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,28	8,74	8,56	8,82	9,00	8,79
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,26	8,76	8,59	8,94	8,96	8,83
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	9,07	8,55	8,90	8,90	8,40	8,76
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,22	8,78	8,60	8,87	9,06	8,81
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	9,08	8,52	8,91	8,86	8,45	8,70
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,69	8,42	8,91	8,52	8,77	8,91
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	7,57	7,42	8,28	7,85	8,14	7,61
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,17	8,55	8,24	8,11	8,57	8,39
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,52	8,83	8,50	8,77	8,85	8,68
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,80	8,73	8,56	8,81	8,85	8,71
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	8,54	8,78	8,86	8,74	8,91	8,86
Показатель	ОП-19	ОП-20	ОП-21	ОП-22	ОП-23	ОП-24
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,57	8,98	8,89	8,42	9,05	8,74
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,81	8,43	8,83	8,68	8,63	8,95
Удовлетворяет ли Вас качество фондов	8,45	9,07	8,79	8,46	8,71	9,11

читального зала и библиотеки?						
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,93	8,47	8,96	8,77	8,69	8,44
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,67	9,01	8,89	8,50	8,73	8,89
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,61	8,51	8,88	8,69	8,65	8,42
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,63	9,10	8,82	8,45	8,67	9,09
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,72	8,52	8,89	8,70	8,62	8,46
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,91	8,44	8,97	8,78	8,68	8,43
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,74	9,09	8,83	8,47	8,72	9,11
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,64	8,50	8,90	8,72	8,61	8,48
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,69	8,99	8,88	8,51	8,75	9,10
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,87	8,42	8,87	8,69	8,67	8,68
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	7,35	8,72	7,49	7,97	7,45	7,81
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,48	8,50	8,79	8,46	8,75	8,93
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	9,01	8,61	8,95	9,09	8,51	8,71
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,95	8,99	8,52	8,91	8,64	8,65
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	8,94	8,85	8,67	9,01	8,97	8,66
Показатель	ОП-25	ОП-26	ОП-27	ОП-28	ОП-29	ОП-30
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,77	8,51	8,92	8,98	8,74	8,53
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных	8,57	8,92	9,02	8,49	8,59	8,91

лабораторий и оборудования?						
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,59	8,48	8,87	8,60	8,97	8,50
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,85	8,64	8,97	8,91	8,87	8,66
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,58	8,95	9,04	8,53	8,60	8,93
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,83	8,61	8,91	9,06	8,85	8,63
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,59	8,94	8,94	8,48	8,61	8,96
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,81	8,62	8,88	9,07	8,83	8,64
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,82	8,65	9,00	9,02	8,84	8,67
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,61	8,96	8,96	8,46	8,63	8,98
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,84	8,66	8,93	9,03	8,86	8,68
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,58	8,97	8,93	8,49	8,60	8,99
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,57	8,95	8,80	9,05	8,76	8,55
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	8,03	7,28	8,15	7,02	7,17	7,54
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,50	8,39	8,77	8,71	8,76	8,50
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	9,03	8,91	8,53	8,79	8,66	8,52
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,54	8,92	8,72	9,09	8,71	9,01
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	9,11	8,86	8,49	9,13	9,11	8,50
Показатель	ОП-31	ОП-32	ОП-33	ОП-34	ОП-35	ОП-36
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,94	8,96	8,51	8,37	8,92	8,84

Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	9,04	8,50	8,83	8,75	8,27	8,73
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,89	8,62	8,89	8,39	9,01	8,73
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,99	8,93	8,54	8,47	8,41	8,89
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п, для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	9,05	8,55	8,82	8,61	8,94	8,83
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,94	9,08	8,56	8,55	8,35	8,81
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,96	8,50	8,86	8,57	9,04	8,76
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,90	9,09	8,52	8,66	8,36	8,82
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	9,02	9,04	8,58	8,85	8,38	8,91
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,98	8,48	8,88	8,68	9,03	8,77
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,95	9,05	8,59	8,58	8,34	8,84
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,95	8,51	8,87	8,63	8,93	8,82
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	8,94	8,74	9,06	8,93	8,63	8,97
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	7,91	7,75	7,43	8,47	8,23	8,65
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,85	8,49	9,13	8,42	8,62	8,98
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,92	8,74	9,03	8,50	8,88	8,68
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	8,90	8,53	9,17	8,46	8,86	8,70
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	9,04	9,11	8,92	8,94	8,64	9,01
Показатель	ОП-37	ОП-38	ОП-39	ОП-40	ОП-41	ОП-42
Насколько Вы удовлетворены условиями	8,23	8,98	8,74	8,77	8,51	8,92

организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?						
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,62	8,57	8,95	8,57	8,92	9,02
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,29	8,65	9,11	8,59	8,48	8,87
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,71	8,63	8,44	8,85	8,64	8,97
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,33	8,67	8,89	8,58	8,95	9,04
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	8,63	8,59	8,42	8,83	8,61	8,91
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,24	9,01	9,09	8,59	8,94	8,94
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	8,64	8,96	8,46	8,81	8,62	8,88
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	8,72	8,62	8,43	8,82	8,65	9,00
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,30	8,66	9,11	8,61	8,96	8,96
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	8,66	8,95	8,48	8,84	8,66	8,93
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,35	8,69	9,10	8,58	8,97	8,93
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	9,06	8,56	8,68	8,57	8,95	8,80
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	8,36	8,48	7,81	8,13	7,28	8,25
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,36	8,52	8,93	8,50	8,39	8,57
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,94	9,04	8,71	9,03	8,51	8,53
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	9,04	9,10	8,65	8,54	8,62	8,72
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	8,99	8,53	8,66	9,01	8,26	8,49

Показатель	ОП-43	ОП-44	ОП-45	ОП-46		
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	8,98	8,27	8,18	8,19		
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	8,49	8,81	8,43	8,43		
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	8,60	8,45	8,07	8,49		
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее	8,91	8,93	8,47	8,96		
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	8,53	8,67	8,21	8,89		
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	9,06	8,61	8,51	8,38		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	8,48	8,63	9,10	8,42		
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	9,07	8,72	8,52	8,89		
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	9,02	8,91	8,44	8,97		
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	8,46	8,74	9,09	8,83		
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	9,03	8,64	8,50	8,90		
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	8,49	8,69	8,99	8,88		
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?	9,05	8,17	8,42	8,27		
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	7,02	7,35	8,12	7,69		
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	8,71	8,28	8,50	8,19		
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	8,79	9,01	8,61	8,95		
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	9,09	8,95	8,49	8,52		

Как Вы оцениваете общий уровень подготовки обучающихся Академии?	9,13	8,94	8,85	8,67		
--	------	------	------	------	--	--

Результатами мероприятий мониторинга качества выступают рекомендации и предложения о повышении качества образовательной деятельности, формирующиеся на основании решений Межкафедрального методического совета и/или Ученого совета Академии.

По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ информации как на уровне деканов факультетов и руководителей образовательных программ, так и на уровне ректората Академии.

Результатом процедур по оценке качества образования стал комплекс мер по улучшению результатов и качества реализации и содержания образовательных программ высшего образования – бакалавриата, специалитета и магистратуры Академии, что включает в себя:

проведение анализа критериев и предложений по системе внутренней оценки качества образовательной программы;

выявление основных рисков, приводящих к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности;

прогнозирование потребностей рынка труда и совершенствование комплексной технологии по содействию трудоустройства выпускников;

разработку новых образовательных программ для достижения технологического лидерства и суверенного развития определенных отраслей экономики;

внедрение новых дисциплин и актуализация потерявших актуальность курсов на соответствие национальным интересам и стратегическим целям развития Российской Федерации, а также международным и региональным объединениям, в которые входит Россия;

интеграция фундаментальных и прикладных знаний с практическими навыками;

улучшение материально-технической базы структурных подразделений; активное использование современных информационных технологий в образовательном процессе;

увеличение практико-ориентированных дисциплин и практических заданий;

информатизация образования и оптимизация методов обучения на основе технологии междисциплинарных связей;

внедрение личностно-ориентированных подходов к организации воспитательно-образовательного процесса и др.

Результаты внешней оценки качества учитываются в дальнейшей работе Академии для совершенствования своей деятельности и дальнейшего повышения качества образовательной деятельности процесса.