

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ВАВТ Минэкономразвития России
№ 355 от «10» 04 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке проведения опросов в рамках системы оценки качества образования (далее - Положение) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических и научных работников и работодателей и (или) их представителей (далее – опрос/анкетирование) с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью ВАВТ Минэкономразвития России и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018 – 2025 годы»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказом Министерства науки и высшего образования от 18.04.2023 № 409 Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Министерства науки и высшего образования от 31 июля 2020 г. №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Министерства науки и высшего образования от 3 сентября 2020 г. №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации о проведении внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»);

Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, федеральными государственными требованиями, образовательными стандартами, самостоятельно разрабатываемыми и утверждаемыми ВАВТ Минэкономразвития России;

Уставом ВАВТ Минэкономразвития России;

программой развития ВАВТ Минэкономразвития России до 2030 года;

иными локальными нормативными актами ВАВТ Минэкономразвития России, регламентирующими организацию и реализацию образовательного процесса.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

анкета (опросный лист) – инструмент сбора первичной информации, ряд вопросов и высказываний в форме опросного листа;

анкетирование – метод получения первичной информации, заключающийся в составлении анкет и проведении опроса;

опрос – метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к определенной группе людей (респондентам). Различают письменные опросы (анкетирование) и устные опросы (интервьюирование);

работодатель – индивид или организация, предоставляющие работу, нанимающие рабочую силу;

мониторинг – сбор информации о системе образования, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, качества образования, выполненный на основе указанной информации;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

удовлетворенность потребителей – восприятие потребителями степени выполнения их требований или ожиданий;

внутренняя независимая оценка качества образования – систематический мониторинг и оценка качества образования с целью получения объективной информации об освоении образовательной программы или её отдельных элементов (дисциплин (модулей), практик, итоговой аттестации), осуществляемые с помощью проведения оценочных мероприятий с участием обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, представителей профильных организаций и предприятий, социальных партнёров, независимых экспертных сообществ и иных незаинтересованных лиц.

4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ

Опросы проводятся в форме анкетирования в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности ВАВТ Минэкономразвития России, а также внутренних проверок по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Целями опросов являются:

повышение эффективности образовательного процесса;

получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;

получение достоверной информации об отношении педагогических и научных работников к важным аспектам деятельности Академии, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия управленческих решений;

определение уровня востребованности обучающихся и выпускников ВАВТ Минэкономразвития России на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

Основные задачи опроса:

получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в ВАВТ Минэкономразвития России;

выявление динамики качества образовательного процесса;

анализ полученных результатов и выработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования, условий

обучения и труда;

установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей.

Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам ВАВТ Минэкономразвития России;

добровольность;

системность и последовательность процедур;

информативность и открытость.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ

Сроки проведения опросов, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением проректора по учебной работе.

Общее руководство организацией опросов в рамках системы оценки качества образования осуществляет проректор по учебной работе, контроль за проведением анкетирования и оценкой его результатов осуществляет начальник учебного департамента.

Ответственность за организацию и проведение опроса в части охвата респондентов на уровне учебного подразделения или образовательной программы и его репрезентативность несет руководитель подразделения или образовательной программы.

График анкетирования, разработанный учебным департаментом и утвержденный проректором по учебной работе, доводится до руководителей структурных подразделений и размещается в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) «ЛК.ВАВТ».

Анкетирование педагогических и научных работников и обучающихся Академии проводится, как правило, через ЭИОС «ЛК.ВАВТ» не реже одного раза в учебный год. Опрос работодателей может проводиться как в бланковой, так и в электронной форме.

Оценочные средства (анкеты) разрабатываются при непосредственном контроле и участии учебного департамента, техническая и программная поддержка анкетирования осуществляется департаментом информационных технологий. Примерные анкеты для всех категорий опрашиваемых приведены в Приложениях 1-3 к настоящему Положению.

При проведении опроса в ЭИОС «ЛК.ВАВТ» цель опроса и порядок его проведения размещаются на первой странице анкеты, либо рассылается респондентам вместе со ссылкой на заполнение анкеты.

Вопросы в анкете размещаются по тематическим блокам: введение, сведения о подразделении (об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к объекту и предмету исследования.

В анкетах используются следующие формы ответов:

альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;

написание краткого ответа.

Опросы, касающиеся оценки качества подготовки обучающихся, могут проводиться по отдельным направлениям подготовки, по отдельным образовательным программам, а также в целом по выпускам определенного учебного года или периода лет.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников ВАВТ Минэкономразвития России проводится анкетированием представителей организаций, непосредственно руководящих работой выпускников и обучающихся, и способных оценить уровень их профессиональных компетенций.

Опросы педагогических и научных работников проводится путем анонимного заполнения анкет и не контролируются руководителями структурных подразделений Академии.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка результатов опросов и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за проведение опроса лицом. По результатам обработки анкет формируется отчет, который представляется в учебный департамент. Отчет и анализ анкетирования, совместно с

предложениями по совершенствованию учебной деятельности представляется проректору по учебной работе ВАВТ Минэкономразвития России не позднее одного месяца после даты окончания анкетирования.

Анкеты хранятся в бумажном или электронном виде в течение одного года.

Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте ВАВТ Минэкономразвития России. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по повышению качества образовательного процесса, улучшению условий труда в ВАВТ Минэкономразвития России с соблюдением условия анонимности.

Информация, полученная в результате проведения опросов в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в Академии.

ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА ОПРОСА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Уважаемые обучающиеся!

БАВТ Минэкономразвития России (далее – БАВТ) проводит анкетирование обучающихся с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Академии. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с повышением качества образовательного процесса. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

1. Ваш пол:

1	мужской	2	женский
---	---------	---	---------

2. Ваш возраст: _____

Курс обучения _____

3. Ваше гражданство

1	гражданство России	2	иностранного государства
---	--------------------	---	--------------------------

4. На каких условиях Вы обучаетесь?

1	на бюджетной основе	2	на платной основе	3	целевое обучение
---	---------------------	---	-------------------	---	------------------

5. Уровень образования, получаемый Вами в Академии:

1	бакалавриат	2	специалитет	3	магистратура
---	-------------	---	-------------	---	--------------

6. Форма обучения:

1	очная	2	очно-заочная	3	заочная
---	-------	---	--------------	---	---------

7. Укажите образовательную программу, на которой Вы обучаетесь

1	Информационно-аналитическое обеспечение внешнеэкономической деятельности	18	Международный менеджмент с углубленным изучением восточных языков
2	Бизнес-администрирование	19	Мировая экономика
3	Внешнеэкономическая деятельность в сфере наукоемких технологий	20	Менеджмент во внешнеэкономической деятельности
4	Внешнеэкономическая деятельность	21	Мировая экономика и медиабизнес
5	Информационные технологии в управлении	22	Торговая политика
6	Логистика во внешнеэкономической деятельности	23	Правовое регулирование экспорта и импорта
7	Международно-правовой с углубленным изучением иностранного языка и права европейских организаций	24	Правовое регулирование международной коммерческой деятельности
8	Корпоративный менеджмент в международном бизнесе	25	Современная торговая политика и международные переговоры
9	Управление внешнеэкономической деятельностью	26	Управление разработками в сфере информационных технологий
10	Управление и правовое обеспечение бизнеса	27	Финансово-правовое регулирование международного предпринимательства

которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)										
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Обслуживание и организация питания	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, тренеры, инструкторы)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Спортивная жизнь в Академии (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Культурная жизнь в Академии (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

12. Создана ли в ВАВТ атмосфера, благоприятная для обучения?

1	Да, советовали родители и /или другие родственники	4	Да, советовали выпускники ВАВТ
2	Да, советовали друзья и знакомые	5	Нет, никто не советовал
3	Да, советовали учителя		

13. Насколько вероятно, что Вы порекомендуете ВАВТ своим родственникам и знакомым для получения высшего образования.

1	Да	4	Нет
2	Скорее да	5	Затрудняюсь ответить
3	Скорее нет		

Спасибо за участие в опросе!

ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА ОПРОСА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАБОТНИКА

Уважаемый преподаватель!

ВАВТ Минэкономразвития России (далее – ВАВТ) проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Академии. Заранее благодарим Вас за Ваши ответы.

Анкетирование носит анонимный характер.

Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант

1. Ваш пол:

1	мужской	2	женский
---	---------	---	---------

2. Условия работы

1	штатный преподаватель	3	внешний совместитель
2	внутренний совместитель	4	другое

3. Ученая степень

1	доктор наук	3	нет
2	кандидат наук		

4. Общий педагогический стаж

1	до 5 лет	3	от 15 до 25 лет
2	от 5 до 15 лет	4	от 25 лет и больше

5. Педагогический стаж работы в Академии

1	до 5 лет	3	от 15 до 25 лет
2	от 5 до 15 лет	4	от 25 лет и больше

6. Ваша кафедра в Академии

1	Специальных дисциплин	3	Другое
2	Иностранных языков		

7. Оцените пожалуйста следующие показатели

	5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень				
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	5	4	3	2	1
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	5	4	3	2	1
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ВАВТ, так и вне его	5	4	3	2	1
Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	5	4	3	2	1
Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	5	4	3	2	1

Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	5	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации?	5	4	3	2	1
Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы?	5	4	3	2	1
Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в Академии?	5	4	3	2	1
Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий	5	4	3	2	1
Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ВАВТ?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены оплатой труда?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены организацией труда (распределением нагрузки, расписанием занятий и тд)?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены организацией питания сотрудников?	5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены морально-психологическим климатом внутри коллектива кафедры?	5	4	3	2	1
Как Вы оцениваете общий уровень подготовки студентов Академии?	5	4	3	2	1

Спасибо за участие!

ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Уважаемый работодатель!

БАВТ Минэкономразвития России (далее – БАВТ) проводит анкетирование с целью оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников Академии. Нам важно знать Ваше мнение!

Заранее благодарим Вас за Ваши ответы.

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете: _____

2. Ваша должность _____

3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) наиболее востребованы в Вашей организации? (не более 3-х вариантов)

Экономика	1	Юриспруденция	4
Менеджмент	2	Таможенное дело	5
Государственное и муниципальное управление	3	Информационные системы и технологии	6

4. Назовите основные требования к выпускникам БАВТ Минэкономразвития России, претендующим на трудоустройство в Вашу организацию? (не более 3-х вариантов)

Профессиональные компетенции	1
Способность к освоению современных технических средств и технологий	2
Исполнительская дисциплина	3
Способность к самостоятельному решению поставленных задач	4
Инициатива в работе	5
Коммуникабельность	6
Умение работать в команде	7
Умение организовывать работу коллектива	8
Креативность	9
Хороший уровень владения иностранными языками	10
Свой вариант	11

5. Отметьте основные факторы, способствующие трудоустройству выпускников БАВТ Минэкономразвития (не более 2-х вариантов)

Высокий уровень подготовки выпускников	1
Я сам выпускник БАВТ Минэкономразвития России	2
Многолетнее сотрудничество с БАВТ Минэкономразвития России	3
Хорошие рекомендации о выпускниках	4
Наличие соглашения о сотрудничестве	5
Свой вариант	6

6. Оцените степень удовлетворенности уровнем подготовки выпускников

	5 – полностью удовлетворен 1 – полностью не удовлетворен				
Актуальность и полнота полученных знаний и умений	5	4	3	2	1
Способность своевременно и качественно решать профессиональные задачи	5	4	3	2	1
Способность самостоятельно проводить исследования, обобщать и анализировать полученную информацию, делать выводы, формулировать заключения и рекомендации	5	4	3	2	1
Способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования	5	4	3	2	1
Способность использовать современные методы обработки и интерпретации информации	5	4	3	2	1

7. Оцените, степень удовлетворенности универсальными компетенциями выпускников

	5 – полностью удовлетворен 1 – полностью не удовлетворен				
Готовность действовать в нестандартных ситуациях, вырабатывать стратегию действий	5	4	3	2	1
Способность к организации и управлению проектной деятельностью	5	4	3	2	1
Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, готовность к саморазвитию	5	4	3	2	1
Владение коммуникативными технологиями (навыками проведения деловых переговоров, публичных выступлений, деловой переписки, др.)	5	4	3	2	1
Способность организовывать и руководить работой команды	5	4	3	2	1

8. Оцените, вовлеченность Вашей организации в учебный процесс, в т.ч.

Организация практической подготовки	да	нет	не знаю
Организация и проведение государственной итоговой аттестации	да	нет	не знаю

9. Какое количество выпускников Академии принято в Вашу организацию на работу за последний год?

Ни одного	1	От 11 до 15	4
От 1 до 5	2	Более 15	5
От 6 до 10	3	Не знаю	6

10. Планируете ли Вы в будущем трудоустроить выпускников ВАВТ Минэкономразвития России?

1	Да	2	Нет	3	Затрудняюсь ответить
---	----	---	-----	---	----------------------

11. Какие формы сотрудничества с ВАВТ Минэкономразвития России считаете целесообразным развивать?

Целевое обучение студентов	1
Проведение на базе вашей организации занятий для студентов	2
Разработка Академией программ повышения квалификации для сотрудников вашей организации	3
Проведение сотрудниками организации ознакомительных и профориентационных мероприятий для студентов	4
Проведение практической подготовки студентов в вашей организации	5

Выполнение студентами дипломных работ по заказу вашей организации	6
Консультирование студентов, выполняющих дипломные работы	4
Совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	5
Организация стажировок преподавателей на базе вашей организации	6
Свой вариант _____	7

12. Сформулируйте на Ваш взгляд основную(ые) рекомендацию(и) по подготовке обучающихся ВАВТ Минэкономразвития России _____
