

Мониторинг качества образования. Результаты опроса работодателей.

Общие основы и структуру системы обеспечения качества образования, подходы к оценке и мониторингу качества образования, основные процессы, содержание и результаты работы структурных подразделений Академии по обеспечению качества образования, а также способы учёта результатов оценки качества в целях повышения качества образовательных программ и образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (кроме программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре) определяет утвержденная в 2024 г. в Академии система оценки качества образования.

Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, их общественных объединений, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, научно-педагогических работников, представителей профессиональных сообществ и иных заинтересованных лиц.

Система оценки качества образования в Академии основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

Система оценки качества образования обеспечивает достижение следующих целей:

- обеспечение права обучающихся на получение качественного образования и повышение их мотивации к успешному освоению образовательных программ;

- совершенствование содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии и выполнение требований, установленных ОС ВАВТ;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса; повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

- усиление взаимодействия Академии с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- устойчивого развития Академии в современных социально-экономических условиях и в долгосрочной перспективе.

Система оценки качества образования направлена на решение следующих задач:

- обеспечение соответствия качества подготовки обучающихся, уровня их знаний, умений, навыков и компетенций требованиям образовательных стандартов;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий и методик);

- информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений по проблемам повышения качества образования, повышению

эффективности и качества образовательной деятельности;

предоставление всем участникам образовательного процесса и профессиональной общественности достоверной информации о качестве образования;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности Академии проводятся опросы участников образовательных отношений в форме анкетирования.

Целями опросов являются:

повышение эффективности образовательного процесса;

получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;

получение достоверной информации об отношении педагогических и научных работников к важным аспектам деятельности Академии, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия управленческих решений;

определение уровня востребованности обучающихся и выпускников Академии на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

Основные задачи опроса:

получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Академии;

выявление динамики качества образовательного процесса;

анализ полученных результатов и выработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования, условий обучения и труда;

установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей.

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Для участия в исследовании были привлечены компании и организации, осуществляющие сотрудничество с Академией в рамках следующих направлений деятельности: организация производственных практик, содействие в трудоустройстве выпускников, проведение мероприятий, направленных на развитие профессиональной карьеры и т.д.

Среди участников опроса есть как некоммерческие / государственные структуры (13%), так и коммерческие организации из различных сфер деятельности: торговля (6,7%), производство (6,7%), консалтинг (33%), логистика (13%), юриспруденция (13%) и другие организации (14,6%).

Анализ полученных результатов показывает, какие направления подготовки, по которым в настоящее время осуществляется обучение в Академии, наиболее востребованы у работодателей: 28,6% участников опроса

указали, что у них востребованы юристы, 23% отметили экономистов, специалисты по направлению подготовки «Менеджмент» - 14,3%, а также «Таможенное дело» - 11,4%, «Информационные технологии» - 8,6%, «Государственное и муниципальное управление» - 5,7%, другие направления подготовки отметили 8,4% опрошенных.

На вопрос, какие специалисты будут востребованы у партнеров в ближайшей перспективе (3-5 лет), респонденты указали следующие области: «Юриспруденция» - 37,5%, «Экономика» - 20%, «Менеджмент» и «Таможенное дело» по 15% опрошенных, «Информационные технологии» - 10%. «Государственное и муниципальное управление» - 2,5%, ответ «Другое» отметили 10% респондентов.

Значительная часть респондентов (80%) планируют в дальнейшем осуществлять практическую подготовку студентов Академии.

100% организаций-партнеров удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся и выпускников Академии. Из них 53,3% указали, что удовлетворены полностью, 46,7% - в основном удовлетворены.

При оценке уровня практической подготовки также большинство ответов было «в основном удовлетворен» и «полностью удовлетворен» (53,3% и 46,7% соответственно. Ответов «в основном не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен» не зафиксировано.

Среди основных достоинств подготовки выпускников Академии респонденты отметили:

- высокий уровень ответственности и дисциплины (80%);
- инициативность (67%);
- высокий уровень теоретических знаний (60%);
- коммуникативные навыки (60%);
- высокий уровень владения иностранными языками (53%);
- высокий уровень практической подготовки (13%).

При ответе на вопрос о недостатках в подготовке выпускников Академии 73% участников анкетирования затруднились с ответом либо указали, что недостатков нет. 20% респондентов отметили недостаточный уровень практических навыков,

Обобщая полученные отзывы, можно констатировать, что представители работодателей и партнеров Академии продемонстрировали выраженную готовность приглашать студентов для прохождения производственной практики и выпускников для трудоустройства. Отмечено, что молодые специалисты обладают высоким уровнем профессиональной компетентности, демонстрируют глубокие знания в профильных областях, а также владеют хорошо развитыми коммуникативными компетенциями, позволяющими эффективно взаимодействовать в профессиональных коллективах и успешно интегрироваться в рабочие процессы организаций-партнеров.